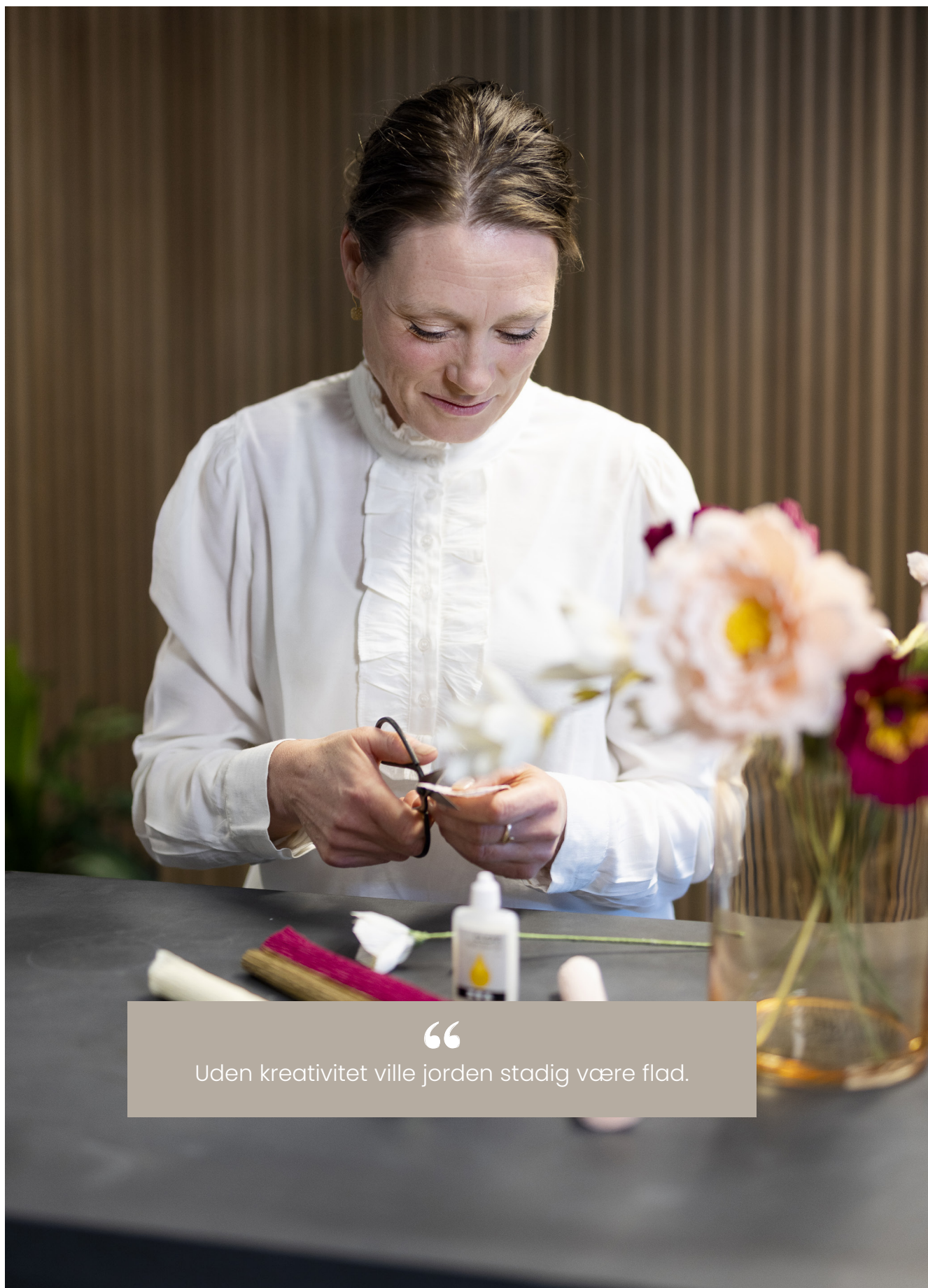


Velkommen til Creativ Company



creativ
company

Lightversion – opdateret 04-2024



“

Uden kreativitet ville jorden stadig være flad.

Indholdsfortegnelse

Historien om Creativ Company	4
Creativ Companys vision	6
Organisationsoverblik	8
Personalegoder og personaleordninger	9
Personaleforening	10
Pensionsvejledning	12
Kontorstol	20
Arbejdsmiljøorganisationen	23
Miljø- og kvalitetscertificering i Creativ Company	24

Historien om Creativ Company



Fra 2 til 350 medarbejdere

Sådan lyder den meget korte udgave af Creativ Companys historie, hvis den blot skal beskrives med fem ord. Men mellem "2" og "350" er der det lille ord "til", hvor hele historien ligger gemt.

Vi tager tilbage til september 2000

Lotte Littau Kjærgaard og Peter Nørgaard drømmer om at skabe en arbejdsplads, der sælger hobbyartikler, men som samtidig skal være en virksomhed, hvor medarbejderne kan lide at være, hvor der er et varmt og familiært arbejdsmiljø, hvor der er plads til store tanker, drømme, udvikling og vækst. Hvor arbejdet ikke kun er et levebrød, og hvor ledestjernen ikke kun er kroner og øre. Ambitionerne er, at firmaet skal være bedst på sit område.

Creativ Company tager form i en nedlagt driftsejendom udenfor Holstebro, hvor Lotte også bor privat. Forretningsfilosofien er, at der skal købes varer i store mængder, og det kræver masser af plads. Allerede efter det første år viser regnskaberne overskud, og snart bliver de første medarbejdere ansat.

Den evige udvikling betyder, at pladsen løbende bliver for trang. I **april 2003** flytter Creativ Company ind til byen i en 3.200 m² stor bygning på Niels Kjeldsens Vej i Holstebro. Men allerede i december samme år er der brug for mere lagerplads, og en tidligere møbelfabrik på Rasmus Færchs Vej bliver købt og indrettet som fjernlager. I **september 2005** står en helt ny og moderne administrationsbygning i to etager og en ny lagerhal klar til indflytning på Rasmus Færchs Vej. Nu er der 4.500 m² at boltre sig på. Halvandet år senere, i **marts 2007**, kan medarbejdere og håndværkere holde rejsegilde på en ny stor lagerhal på 2.150 kvadratmeter. Med en kapacitet på i alt 6.650 m² er Creativ Company vokset til at have branchens største lagerkapacitet.



I **2007** opretter vi en lager- og sourcingafdeling i Ningbo i Kina. Desuden åbner vi for alvor for salg i Sverige, Norge og Finland, og i **september 2009** gælder det England, Tyskland og Holland. I dag dækker selskaberne også Østrig, Luxembourg, Belgien og Irland.

I **oktober 2009** åbner Creativ Companys første butik, Creativ Shop, i Nørreport Centret i Holstebro. Og i **2012** åbnes Creativ Shop i Holland og Sverige. Butikken i Sverige lukker igen i **2016**.

2012 er året, hvor vi udvider vores pluklager med otte lagerautomater med en kapacitet på 1.000 m2 hyldeplads og ca. 200 m autocruiserbane. Det giver os et stort løft i kvalitet og effektivitet. Igennem årene er sortimentet vokset støt, og i 2014 har vi 15.000 varenumre under tag.

I **2013** flytter vi administration, salg og kundeservice af den tyske afdeling til Danmark, hvorfra vi nu betjener kunderne på det tyske marked. Samme år starter vi en ny fransk afdeling med domicil i Holstebro. I **2015** åbner vi for salg i Spanien og i **2016** følger Italien efter.

2014 bliver det store byggeår, hvor vi får en ny stor tilbygning på 6.500 etage m2, så vi nu i alt har 12.500 m2 under tag. Alene på lageret har vi nu 7.500 m2 og flere end 12.000 pallespladser. Efter at Creativ Company i sine 16 første leveår har været ejerledet, vælger vi i **2016** at udvide ejerkredsen med kapitalfonden Capidea, som nu har aktiemajoriteten på 51%.

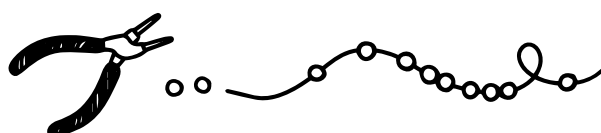
Ved **årsskiftet til 2018** kan vi indvie 1.200 m2 nye lagerhaller, så vi i alt har lagerplads på 13.700 m2. På samme tid beslutter vi at købe yderligere 65% af aktierne i det finske selskab Sinelli, hvor vi i forvejen ejede 25% af aktierne. Sinelli er Finlands største hobbykæde med 9 butikker, webshop og engrossalg. Desuden indgår vi partnerskab med Stof2000, som er en kæde med 10 butikker landet over.

I **2019** køber vi 51% af aktierne i Frankrigs førende online forhandler af hobbyartikler, Creavea. Året efter, i **april 2020**, køber vi aktiemajoriteten hos Legeakademiet.

I **starten af 2021** laver vi opkøb af av form i Herning, som siden 1972 har været en førende leverandør til en række offentlige og private institutioner. Av forms administration og ca. 30 medarbejdere integreres i Creativ Company, og lageret flyttes fra Herning til Holstebro.

Den organiske og akkvisitive vækst betyder, at vi i **2021** indfører det omfattende robotteknologi "Autostore" på vores lager, så vi også er klar til at kunne håndtere vækst i fremtiden.

I **2022** har vi igen behov for mere lagerplads. Denne gang laver vi et samarbejde med vores nabo, Danske Fragtmænd, om at leje en spritny lagerhal på 5450 m2. Det betyder, at vi har samlet alle fjernlagre i Danmark på samme vej.



Creativ Companys vision

Hos Creativ Company vil vi udvikle verden gennem fantasi, kreativitet og leg. Vores mål er at gøre det nemt og sjovt at udvikle sig og finde glæden ved at skabe. Derfor arbejder vi hver dag for at tilbyde de bedste, kreative produkter og udviklende kvalitetslegetøj samt mangfoldig inspiration til kreativitet og leg til private, virksomheder, skoler og institutioner.



Børn er fremtiden

Creativ Company ønsker at styrke børns intelligens og udvikling ved at lade dem lære gennem kreativitet, leg og fantasi. Fordi vi tror, at nysgerrige, kreative og legende børn er fremtidens voksne, som skal finde nye måder at udforske og løse verdens og hverdagens udfordringer på.

Kreativitet og leg giver glæde, overskud og ro

Creativ Company ønsker at bygge bro mellem hjerne, hånd og hjerte. Fordi vi tror, at kreative sysler og lærende leg giver os en pause fra hverdagens stress og jag, og når vi går i flow med kreativitet eller legetøj bliver vi glade, får mere overskud og mærker indre ro – samtidig med at verden omkring os bliver mere spændende og farverig.

Vi vil passe på verden

Creativ Company ønsker at bidrage til den bæredygtige fremgang og vækst i verden. Vi udvikler og øger hele tiden vores sortiment af bæredygtige, miljøvenlige og økologiske produkter, ligesom en del af vores emballage kan genbruges i vores kreative idéer.

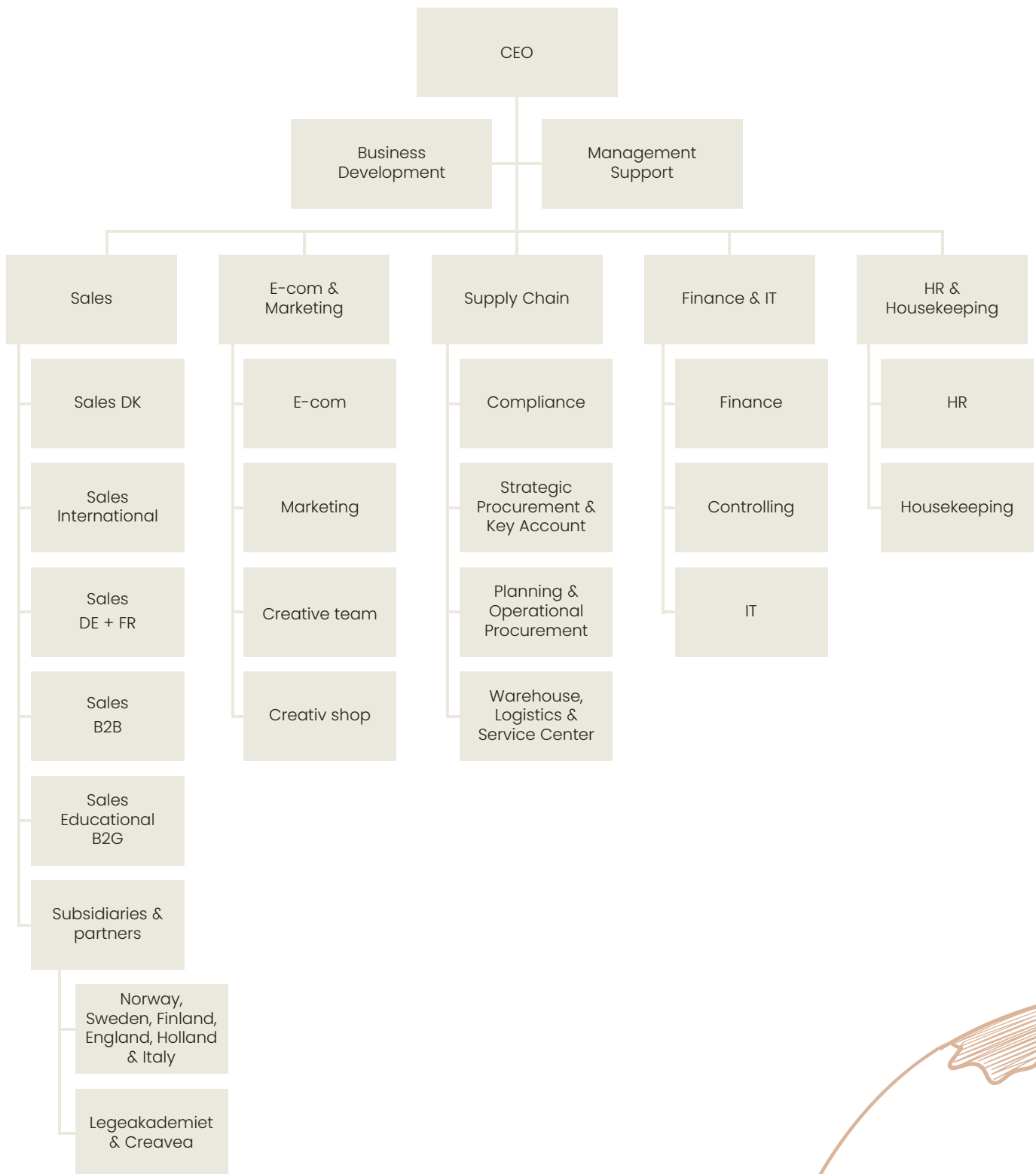


“

Creativ Company sigter efter at være den bedste, mest mangfoldige og kreative leverandør af hobbyprodukter i Europa.



Organisationsoverblik



Tip! Find medarbejderoversigt og kontaktoplysninger i Teams under filer: **Creativ Company a/s > HR > Organization and Employee overview**

Personalegoder og personaleordninger

Kantineordning

Creativ Company ønsker på alle måder at være en sund virksomhed. Sundhed forebygger sygdom, også når det gælder den mad, vi spiser. Ud over frokostbuffet serveres der formiddagskaffe med brød, ost, pålæg og frugt og eftermiddagskaffe med frisk frugt, boller og evt. kage. Medarbejdere, der arbejder om natten får også tilbudt tilberedt mad. Man betaler 550 kr. om måneden for at være en del af kantineordningen. Formiddagspausen ligger kl. 09-10 og frokostpausen ligger kl. 12-13.

Lån af lokaler

For fastansatte medarbejdere og deres nærmeste familie står vores hus og lokaler altid til fri afbenyttelse til private arrangementer som konfirmationer, fødselsdage og andre familiefester efter forudgående aftale med vores housekeepingchef.

Firmatøj

Alle fastansatte lagermedarbejdere har hvert kalenderår 1.000 kr. til rådighed til køb af firmatøj. Det vil sige, at man for hver måned i et kalenderår "optjener" 83,33 kr., som kan bruges på tøj. Man har altså først det fulde beløb på 1.000 kr. til rådighed, når man har været ansat i et helt kalenderår. Vi har et bredt udvalg af fx t-shirts, sweat-shirts, veste og arbejdsbukser, som man kan bestille én gang årligt.

Ergonomi

Flere afdelinger har hver dag pausegymnastik på bestemte tidspunkter, hvor en instruktør leder øvelserne i ca. fem minutter.

Vi har desuden kontortræningsmaskiner, som er til fri afbenyttelse. Kontorcykler, stepmaskiner, vippebrætter og stå-underlag findes i kontorområderne i stueetagen og på 1. sal.

Bibliotek

Et pilotprojekt i samarbejde med Holstebro Bibliotek i 2014/15 har ført til, at vi nu har vores eget bibliotek. Vi har vores egen frivillige bibliotekar, som sørger for, at der løbende bliver købt nye bøger. Alle er velkomne til at låne en bog med hjem – og vi forventer selvfølgelig at bogen bliver stillet tilbage efter brug. Biblioteket findes i stueetagen ved siden af garderoben.

Personalekøb

Alle medarbejdere har mulighed for at købe varer fra Creativ Company og Legeakademiet til en særlig personalepris.

Rabatordninger

Alle medarbejdere har mulighed for at benytte sig af særlige rabatordninger hos udvalgte butikker/firmaer. Du kan læse mere om vores rabatordninger, og hvordan du benytter dig af dem i afsnittet "Rabatordninger".

Personaleforening

Vi vil gerne give mulighed for, at vi som kolleger kan samles på tværs af afdelingerne og mødes om noget andet end arbejde.

Vi arrangerer fester, events, kreative aftener og mange andre ting. Vi har fx hvert år en sommerfest, en julefrokost samt en bowlingaften.

Vi laver både arrangementer kun for ansatte – men også arrangementer, hvor familie eller en ven kan deltage.

Vi er en gruppe frivillige medarbejderrepræsentanter i personaleforeningens bestyrelse, som pt består af:



Der er valg af medarbejderrepræsentanter en gang om året – i starten af året.

Du er meget velkommen med forslag eller ideer til arrangementer – og har du lyst til at stå for et arrangement, støtter vi gerne op!

Det koster 50 kr. om måneden at være medlem af personaleforeningen. Dertil kommer 15 kr. til vores gavekasse, som bliver brugt til gaver i anledning af runde fødselsdage, bryllupper, barsel osv. Beløbet trækkes via lønsedlen.

Creativ Company doubler beløbet op, og indbetaler således 65 kr. pr. måned pr. medarbejder.



Rikke Evers

Salg/Kundeservice

Formand, Iben Godtkjær Hansen

Kundeservice

Maria Kirkegaard Pedersen

Warehouse Support

Majbrit Grundvad

Housekeeping

Suppleant, Katrine Brondbjerg

Marketing

Helle Kjellerup

Sales International/DE

Suppleant, Heidi Vestergaard Kristensen

E-Com

Kasserer, Helle Rosendal Damgaard

Økonomi

Hold øje med vores Facebookside

Creativ Personaleforening



“

Socialt ansvar er stærkt vanedannende.



Pensionsvejledning

Hos Creativ Company A/S får du automatisk en pensionsordning hos PFA, når du har været ansat i 3 måneder. Her har du overblik over, hvordan du er dækket, hvilke muligheder du har, og hvad du kan bruge din pensionsordning til.

Dine forsikringer

Som udgangspunkt har du en basispakke, men du har mulighed for selv at vælge en højere dækning.

	Basispakke "det har du"	Overbygning "det kan du vælge"
PFA Helbredssikring	PFA Helbredssikring og børnedækning (Op til 24 år)	PFA Helbredssikring til din ægtefælle/samlever
PFA Forebygger	Forebyggende behandling, hvis problemet eller smerterne i bevægeapparatet er opstået i arbejdstiden	
PFA Erhvervsevne - løbende udbetaling	Tilpasses automatisk dit lønniveau	Automatisk tilpasning kan fravælges
PFA Erhvervsevne - forhøjet løbende udbetaling af ressourceforløbsydelse	Forsikringens størrelse svarer til den sats, der gælder for offentlig ressourceforløbsydelse for forsørgere	Den samlede forhøjede udbetaling kan maksimalt udgøre din hidtidige løn ekskl. AMB og dine indbetalinger, som er omfattet indbetalingsssikring
PFA Erhvervsevne - engangsudbetaling	0 kr.	Op til i alt 500.000 kr.
PFA Kritisk sygdom	100.000 kr.	Op til i alt 750.000 kr.
PFA Kritisk sygdom til børn (op til 24 år)	0 kr.	Op til i alt 750.000 kr.
PFA Liv - engangsbeløb ved død før pensionsalderen	100 % af din årsløn - dog min. 500.000 kr.	Op til i alt 800 % af din årsløn
Børnepension om året (dækker alle børn op til 24 år)	0 %	Op til i alt 25 % af din løn
Pensionsopsparing	Som udgangspunkt en 10-årig ratepension	Du kan også vælge livspension eller aldersopsparing
PFA KundeKapital	Som udgangspunkt har din pensionsordning PFA KundeKapital	Du kan fravælge PFA KundeKapital
Investeringsmuligheder	Investeringsprofil C (Læs mere på mitpfa.dk)	Mulighed for at ændre investeringsprofil til profil A, B eller D, PFA Klima Plus samt Du investerer og/eller PFA Valgfri

* PFA skal muligvis have oplysninger om dit helbred, hvis du ønsker at forhøje dine forsikringsdækninger.

** Det er altid fortroligt, når man taler med PFA. CC får ikke viden herom.

Dine indbetalinger

Der bliver indbetalt en procentsats af din løn til din pensionsordning. Læs mere herom i de generelle ansættelsesvilkår.

Du har mulighed for selv at indbetale mere, så du er sikker på, at din pensionsopsparing lever op til dine forventninger, når du går på pension.

Gældende fra 2022 Denne vejledning indeholder ikke alle informationer om din pensionsordning og er derfor ikke juridisk bindende. De juridisk bindende vilkår fremgår af forsikringsbetingelserne og din pensionsordning.

Som ny medarbejder

Vi anbefaler, at du som ny medarbejder besøger MitPFA – det er dit online selvbetjeningsunivers, som du kan tilgå både fra mitpfa.dk og via app'en mitpfa. Klik på "Aktiver din pension" som giver dig mulighed for at få det bedste overblik over din pensionsordning og dine individuelle anbefalinger.

PFA udbyder en række webinarer, som klæder dig på til at få det bedste ud af din pensionsordning og dine muligheder i PFA – tilmeld dig fx webinarer "Har du taget stilling til din pensionsordning?" som findes her: <https://pfa.dk/webinarer>

Det er også en god idé at bruge lidt tid her, hvor vi præ-senterer Din pension kort fortalt. *Velkommen til PFA.*

Sundhedsforsikring

Som ansat ved CC får du i din sundhedsforsikring adgang til PFA forebygger, som er massage, fysio-terapi, kiropraktor, som kan bestilles efter behov. Sundhedsforsikringen dækker også ved sygdom og skade, hvor man via PFA henvises til korrekt behandling.

Booking af rådgivningssamtale

Du kan booke en rådgivningssamtale på <https://pfa.dk/privat/formularer/bestil-raadgivningssamtale>, ved at ringe til PFA på 39 17 60 19 eller ved at sende en mail til raadgivning@pfa.dk

Har du spørgsmål om din pensionsordning

Kontakt vores Rådgivningscenter på 70 12 50 00.
Telefonerne i Rådgivningscenteret er åbne:
mandag til torsdag fra kl. 8.00 til 16.30 og fredag fra kl. 8.00 til 16.00
Du er også velkommen til at kontakte os via pfa.dk

PFA Sundhedslinje

En direkte hotline, hvor du kan få råd, vejledning og støtte.
Vi hjælper med håndtering af fx trivsel og stress, sygdom, livsstil, misbrug etc.
Kontakt sundhedslinjen på 70 26 99 70

Sygemeldt- og hvad så...?

PFA EarlyCare – ring og få hurtig hjælp på 70 12 50 00

- Hjælp fra første sygedag
- Sparring fra en social- og sundhedsfaglig PFA Health Guide
- Holistisk tilgang, der tværfagligt guider dig igennem individuelle forløb
- Fokus på dig, din sundhed og trivsel – både privat og på arbejdet
- Et forløb specielt tilpasset dig, så du kan få det godt igen

PFA Helbredssikring

Kontakt os på 70 12 50 00 eller via mitpfa.dk

PFA Kritisk Sygdom

Kontakt os på 70 12 50 00 eller anmeld skade på mitpfa.dk

PFA Erhvervsevne

Kontakt os på 70 12 50 00 eller anmeld skade på mitpfa.dk

PFA Forebygger

Book en tid til PFA Forebygger på mitpfa.dk eller på telefon 70 12 50 00



PFA Forebygger

En nem vej til et godt helbred

PFA Forebygger gør det nemt at sætte ind, før en mindre skavank bliver til en skade, der kan føre til langvarig sygdom. Du får præcis den tværfaglige behandling, du har brug for, og du skal ikke have nogen henvisning fra lægen. Behandlingen foregår over hele landet, og du booker selv tid på nettet.

Læs mere om behandlingsformer og sundhedsprofil på bagsiden.

Hvad kan du bruge PFA Forebygger til?

PFA Forebygger giver dig adgang til tværfaglig behandling hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut eller massør, hvis du har smerter i ryg, skuldre, nakke, arme og ben, der er opstået i forbindelse med dit arbejde. Du kan altså ikke blive behandlet, hvis du er kommet til skade i fritiden – fx i forbindelse med sport.

Du er omfattet, så længe din arbejdsgiver eller organisation har besluttet, at du skal have mulighed for behandling med PFA Forebygger.

Garanti for hurtig behandling

Med PFA Forebygger er du garanteret:

- Behandling på tværs af en af de fire behandlingsformer inden for 4 hverdage
- Behandling inden for 24 timer, hvis problemet er akut.

Sundhedsprofil som en del af behandlingen

I forbindelse med et behandlingsforløb kan du få lavet en personlig sundhedsprofil, hvor du får målt kolesterol, blodsukker, blodtryk og BMI. På den måde får du et billede af din sundhedstilstand, så du kan gøre noget ved det, hvis du fx har en uhensigtsmæssig livsstil, som kan føre til sygdom på længere sigt.

Sådan bestiller du tid

Hvis du har pensionsordning hos os, bestiller du tid ved at logge på mitpfa.dk. Hvis du ikke har pensionsordning hos os, bestiller du tid på Falck Healthcares bookingsystem via www.pfa.dk. Du får oplysninger om login fra din arbejdsgiver.

Når du bestiller tid, vælger du selv behandlingsform, behandlingssted og tidspunkt. Du har mulighed for at få behandling alle hverdage mellem kl. 9.30 og 17.30.

Sådan gør du, hvis problemet er akut

Er problemet opstået inden for 24 timer, skal du bestille tid på 70 12 50 00. Du får behandling inden for 24 timer, efter at du har ringet.

Behandling i hele landet

Det er Falck Healthcare, der står for behandlingerne. De har sundhedscentre i hele landet, så uanset hvor du arbejder, er der højst 30 km fra arbejdspladsen til effektiv forebyggende behandling.

PFA Forebygger

Behandlingstilbud

Du kan få behandling via PFA Forebygger, hvis du har smerter eller problemer i bevægeapparatet, dvs. i ryg, skuldre, nakke, iskias, knæ, albuer, håndled, arme og ben. Når du bestiller behandling, kan du vælge mellem fire forskellige behandlingsformer:

- **Fysioterapi**

Fysioterapeuten behandler problemer i led, muskler, nervevæv og ledbånd. Fysioterapeuten bruger behandlingsmetoder som massage, mobiliserings- og udspændingsteknikker. Behandlingen varer 20 minutter.

- **Zoneterapi**

Zoneterapi hjælper på smerter i muskler og led i bevægeapparatet, nedsætter spændinger og stimulerer blodcirkulationen. Zoneterapeuten behandler ved lette tryk under fødderne og omkring anklerne. Behandlingen varer 20 minutter.

- **Massage**

Massage skaber større bevægelighed i kroppen og dens led. Det sætter gang i blodcirkulationen og løsner op for muskelinfiltrationer. Behandlingen varer 20 minutter.

- **Kiropraktik**

Kiropraktoren behandler funktionsforstyrrelser i kroppen ved at korrigere led og muskler i rygsøjle, bækken, arme og ben. Det foregår ved ryk med hænderne. Behandlingen varer 15 minutter.

Med PFA Forebygger får du den hjælp, der bedst afhjælper generne. Udgangspunktet for behandlingen er altid tværfagligt, og derfor kombineres de fire behandlingsformer efter behov.

Sundhedsprofilen

Du kan som en del af et behandlingsforløb få lavet en sundhedsprofil en gang hvert andet år, der afdækker eventuelle helbredsrisici. Du kan bestille den gennem din behandler. Vælger du at få en sundhedsprofil, får du målt:

- **Kolesterol**

Kolesterol er et nødvendigt fedtstof i vores blod, men for meget af det kan medføre alvorlige hjertekar-sygdomme. Kolesterolet måles med et specielt målingsapparat ud fra en enkelt dråbe blod.

- **Blodsukker**

For højt blodsukker kan være et tegn på diabetes. Ubehandlet eller dårligt behandlet diabetes kan på længere sigt føre til følgesygdomme i form af alvorlige problemer med hjerte, øjne, nyrer og fødder. Blodsukkeret måles med et specielt blodsukkerapparat ud fra en enkelt dråbe blod.

- **Blodtryk**

Forhøjet blodtryk giver normalt ingen symptomer og opdages ofte ved en tilfældighed. Hvis blodtrykket er for højt, bliver blodet presset igennem dine blodårer med et højere tryk end normalt. Det betyder, at hjertet og blodårerne udsættes for en unødigt stor belastning. Derfor øges risikoen for at få en hjertekar-sygdom eller en hjerneblødning.

- **BMI**

BMI står for Body Mass Index og er den mest udbredte måleenhed, når vi snakker sund kropsvægt. BMI giver et bedre billede af, om du har en sund kropsvægt, end din vægt i kilo gør, fordi den også tager din højde med i vurderingen.

Sundhedsprofilen afsluttes med en kort rådgivende samtale med fokus på, hvad du skal være opmærksom på, og hvor du kan sætte ind for at leve et sundt liv.



Sådan bestiller du tid?

Hvis du har pensionsordning hos os, bestiller du tid ved at logge på mitpfa.dk. Hvis du ikke har pensionsordning hos os, bestiller du tid på Falck Healthcares bookingsystem via www.pfa.dk. Du får oplysninger om login fra din arbejdsgiver.

Når du bestiller tid, vælger du selv behandlingsform, behandlingssted og tidspunkt. Du har mulighed for at få behandling alle hverdage mellem kl. 9.30 og 17.30.

PFA Pension

Sundkrogsgade 4
2100 København Ø
Telefon 70 12 50 00
pfa.dk

CVR 13 59 43 76



PFA Helbredssikring

– din vej til hurtig behandling

PFA Helbredssikring er en sundhedsforsikring, der blandt andet giver dig mulighed for at blive behandlet hurtigt på privathospitaler, -klinikker og hos speciallæger.

Hvis du har smerter, bliver syg eller kommer til skade, så har du mulighed for at få hurtig hjælp med at komme i gang med undersøgelse og behandling via PFA Helbredssikring.

PFA Helbredssikring dækker følgende:

- Undersøgelse, behandling, operation, samt efterkontrol ved speciallæger, privatklinikker og -hospitaller
- Genoptræning
- Rekreation
- Medicin
- Kiropraktik, osteopati og fysioterapi
- Diætist
- Akupunktur og zoneterapi
- Psykiater
- Psykolog, herunder akut krisehjælp
- Behandling af ludomani
- Afvænning af misbrug af alkohol, medicin og andre rusmidler
- Midlertidig hjemmehjælp og hjemmesygeplejerske
- Second opinion hos ny speciallæge.

Få hurtig hjælp ved symptomer på stress

Hvis du oplever symptomer på stress, er det en god idé at søge hjælp. Jo hurtigere du kommer i behandling, des større sandsynlighed er der for, at omfanget bliver begrænset. Med en Helbredssikring i PFA behøver du derfor som udgangspunkt ingen lægehenviisning, du skal blot kontakte PFA, så henviser vi dig til en erhvervsrettet psykolog med speciale i stress.

PFA Helbredssikring til dig og din familie

Dine og en eventuel ægtefælle eller samlevers børn under 24 år er automatisk omfattet af din Helbredssikring, så de kan få den samme hurtige behandling.

Du har også mulighed for at købe en PFA Helbredssikring til din ægtefælle eller samlever samt jeres børn mellem 24 og 28 år til en fordelagtig pris. Helbredssikringen til jeres børn skal tegnes senest tre måneder efter, barnet er fyldt 24 år. Hvis Helbredssikringen købes på et senere tidspunkt, vil eksisterende sygdomme og sygdomme, der er opstået som følge heraf, først være dækket seks måneder efter tilmeldingen. Helbredssikringerne til din familie betales én gang om året via Betalingsservice og kan ikke trækkes fra på selvangivelsen.

Du kan få en tilmeldingsblanket via Mit PFA eller ved at ringe til vores rådgivningscenter på 70 12 50 00.

PFA Helbredssikring

Hvad dækker Helbredssikringen ikke?

Her kan du læse, hvad PFA Helbredssikring eksempelvis ikke dækker:

- Kosmetiske operationer
- Briller, kontaktlinser, høreapparater eller tandbehandling
- Behandling af barnløshed
- Akutbehandling (fx vagtlæge eller skadestue)



Vil du vide mere om, hvordan du er dækket, kan du læse mere på pfa.dk, eller du kan ringe til vores rådgivningscenter på 70 12 50 00.

Du kan benytte dig af mulighederne for undersøgelse, behandling osv. allerede fra den dag, du bliver omfattet af Helbredssikringen, dog skal behovet for behandlingen være opstået i forsikringstiden.

Ring 70 12 50 00, hvis du får brug for din Helbredssikring

Får du brug for forsikringen, er det vigtigt med et enkelt og smidigt forløb. Vi gør derfor meget ud af at give dig en hurtig tilbagemelding og den bedst mulige rådgivning. Får du brug for PFA Helbredssikring, skal du blot gøre følgende:

1. Kontakt din læge, da du skal have en henvisning eller anbefaling fra din læge, inden du kan blive henvist til undersøgelse eller behandling.*
2. Ring til PFA på 70 12 50 00 for godkendelse af behandling, eller anmeld din skade på Mit PFA under Forsikring - Brug forsikring.
3. Du kan selv vælge behandler, hvis du har fået godkendt behandling hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut, osteopat, diætist eller akupunktør.
4. Ved øvrig behandling eller undersøgelse vil du blive anvist til et behandlingssted inden for PFA's kvalitetssikrede netværk.
5. Efter behandlingen afregner PFA direkte med behandlingsstedet.

* Hvis du har brug for behandling hos eksempelvis en osteopat, kiropraktor, diætist, zoneterapeut eller akupunktør, er det ikke nødvendigt med en lægehenvielse. I de fleste tilfælde vil det heller ikke være nødvendigt, hvis du har brug for behandling hos en psykolog i forbindelse med stress.

PFA Pension

Sundkrogsgade 4
2100 København Ø
Telefon 70 12 50 00
pfa.dk

CVR 13 59 43 76



PFA EarlyCare

En tidlig indsats giver gevinst

Psykiske og fysiske lidelser, og i særdeleshed stress, resulterer ofte i langtidssygemeldinger og kan koste mange ressourcer for virksomheden. Der er en stor gevinst at hente ved at gøre en aktiv indsats, så tidligt som muligt ved en sygemelding. Vi ved fra den nyeste forskning og input fra vores erhvervskunder, at en tidlig indsats mindsker risikoen for en langtidssygemelding, og giver mindre lidelse for medarbejderen, færre tabte arbejdsdage og færre omkostninger for alle parter.

PFA EarlyCare tager udgangspunkt i:

- Helhed fremmer helbred
- Indsats ved det første tegn
- Et fælles ansvar

Vejledning og rådgivning til medarbejdere

Med PFA EarlyCare kan medarbejderen få hjælp allerede fra den første dag ved en sygemelding. Medarbejderen ringer selv til PFA's EarlyCare Hotline, hvor en Health Guide sidder klar til at rådgive og hjælpe med at sammensætte et forløb, der er tilpasset den enkelte. Det hele menneske er kernen i PFA EarlyCare, så når vi starter et forløb, kigger vi ikke bare på den generelle trivsel på arbejdspladsen men også på kost, motion, søvn samt fysisk og mental sundhed. PFA EarlyCare tilbydes som en del af PFA Erhvervsevne.

Fordele ved PFA EarlyCare:

- Hjælp tilbydes fra første dag ved en sygemelding
- Sparring fra en social- og sundhedsfaglig PFA Health Guide
- Holistisk tilgang, der tværfagligt guider igennem individuelle forløb
- Fokus på medarbejderens trivsel – både privat og på arbejdet
- Hjælper medarbejderen hurtigere tilbage på arbejde

Kontakt PFA på telefon 70 12 50 00

PFA Pension

Sundkrogsgade 4
2100 København Ø

Telefon 70 12 50 00
pfa.dk

CVR 13 59 43 76

PFA
Mere til dig

“

Vi har hjertet med i alt hvad vi gør.



Kontorstol

Det er vigtigt at sidde ordentligt.

Du skulle gerne allerede være blevet udstyret med en kontorstol på din plads.

Vi har flere forskellige modeller af kontorstole i huset, og det er individuelt hvordan man sidder på de forskellige modeller. Hvis din nuværende stol ikke passer dig, har du mulighed for at afprøve nogle andre stole.

1. Afprøv først din nuværende stol. Sidder du godt på den – så skal du ikke gøre mere.
2. Er du ikke tilfreds med din nuværende stol, så har du mulighed for at afprøve andre modeller. Kontakt HR for info.

Har du brug for hjælp til indstilling

..er du meget velkommen til at kontakte vores stoleleverandør og stolekonsulent Svend Søndergård;

mobil: 2010 2142

e-mail: svend@kontormoebler.dk



Omnia



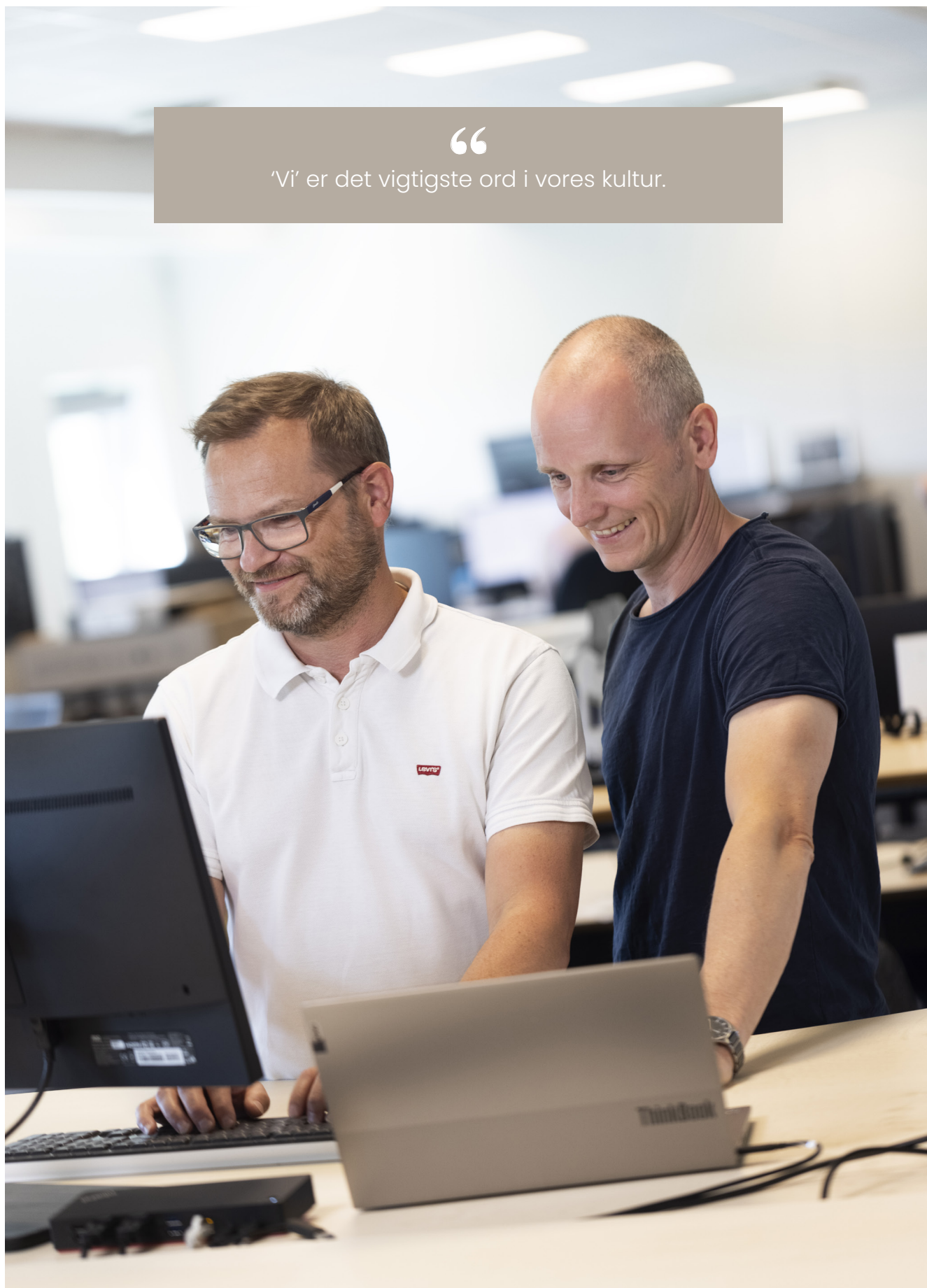
Every



Siff

“

‘Vi’ er det vigtigste ord i vores kultur.



“

Kreativitet er vores passion



Arbejdsmiljøorganisationen

Arbejdsmiljøorganisationen skal rådgive arbejdsgiveren om løsninger på arbejdsmiljøspørgsmål og om, hvordan arbejdsmiljø kan integreres i virksomhedens ledelse og daglige drift. Udvalget skal være med til at fastsætte arbejdsmiljøorganisationens størrelse og rådgive om virksomhedens kompetenceudviklingsplan.

Arbejdsmiljøudvalgte arbejder på at varetage kollegernes sikkerhed, hvor der både vil være

områder inden for beskyttelse og forebyggelse, men også arbejde med at løse sikkerheds- og sundhedsproblemer.

Derudover er arbejdsmiljøorganisationen kontakttled mellem kolleger og arbejdsmiljøudvalg, hvilket betyder at alle medarbejdere i huset har en række kollegaer i dette udvalg, som de kan gå til, hvis de har spørgsmål, ideer eller udfordringer i forhold til arbejdsmiljøet hos Creativ Company.

Arbejdsmiljøansvarlige



*Jakob Wulff
Moeskjær*



Nette Toft Nielsen



Rikke Evers



Tina Riis



Kenneth Madsen

Ledervalgte arbejdsmiljørepræsentanter



*Charlotte Pauli
Adolphsen*



*Nicolai Fabricius
Berthelsen*



*Lasse Stig
Eriksen-Konge*



Allan Noes

medarbejdervalgte arbejdsmiljørepræsentanter



Kvalitets- og miljøcertificering i Creativ Company



Hvad er det nu det er – og hvad betyder det for *Creativ Company* og for mig som medarbejder?

Vi vil arbejde os frem mod en bæredygtig tilgang i vores daglige arbejde. Derfor er vi miljøcertificeret efter ISO standarden 14001.

Vi vil have "orden i eget hus" og derfor er vi kvalitetscertificeret efter ISO standarden 9001.

Vi strukturerer vores arbejdsgange, forbedrer os og bliver tydeligere i vores dokumentation af processer. På den måde vil du som medarbejder ikke være i tvivl om, hvem der har ansvaret i vores arbejdsprocesser og hvornår ansvaret overgår.



Typiske spørgsmål til en audit kan være

Hvor finder jeg kvalitets- og miljøledeshåndbogen?

På vores fællesdrev under fanen ISO-certificering.

Hvad er et eksempel på en miljøafvigelse?

Hvis man smider batterier i skraldespanden eller plast i pappresseren.

Hvad er et eksempel på en kvalitetsafvigelse?

Hvis vi ikke afhjælper fejlleverancer til vores kunder, retter beholdningen på plukke-lokationen hvis der opstår fejl.

Hvad er et eksempel på en kvalitetsafvigelse?

Hvis ledelsen ikke hvert år evaluerer på miljø- og kvalitetsarbejdet.

Hvad er et eksempel på en afhjælpende handling?

At tage batterierne op af skraldespanden og komme dem i spanden med batteriaffald, der står på lageret.

Hvad er et eksempel på en afhjælpende handling?

At tage batterierne op af skraldespanden og komme dem i spanden med batteriaffald.

Hvad er et eksempel på en korrigerende handling?

At finde personen der smed batterierne i skraldespanden og vise hvor de skal smides ud, så det ikke sker igen.

Hvordan forgår en ekstern audit

Hvert år får vi besøg af en ekstern auditor, som kommer og kontrollerer at "vi gør, som vi siger" og at vi lever op til standardernes krav. Auditor kommer en tur rundt i vores afdelinger og taler med os om vores arbejdsgange. Det er dagligdagens opgaver, du bliver spurgt om. Du skal ikke være bekymret for, om du nu siger det rigtige. Du kender dit arbejde bedst. Det er ikke nogen test med rigtig og forkert svar.

Vi har en intern auditgruppe

De interne auditorer skal løbende chekke op på om vi "gør, som vi siger", så vi på den måde sikrer, at vi har succes med vores kvalitets- og miljøarbejde.

Vi har en kvalitets- og miljøpolitik. Her fortæller vi hvad vil

I politikken står der blandt andet

- Den bæredygtige vinkel er en væsentlig del i vores daglige arbejde.
- Vi vil have aktuelle og målbare handlingsplaner med fokus på enkeltområder.
- Vi vil altid overholde den til enhver tid gældende lovgivning.
- Vi vil have fokus på markedsudviklingen i udviklingen af vores sortiment.

Du kan se kvalitets- og miljøpolitikken på vores website eller i kvalitets- og miljøhåndbogen.

Vi har udformet strategiske kvalitets- og miljømål

Målene fastsættes, så de resulterer i en løbende forbedring indenfor en fastsat tidsperiode. Målene skal holdes op mod gældende lovgivning og andre regler, som Creativ Company har forpligtet sig til.

Vi har blandt andet defineret to strategiske mål for 2021-2023:

- Miljømål – 10 % reduktion af emballageforbrug
- Kvalitetsmål – 120 pluk pr time

Du kan se flere kvalitets- og miljømål på fællesdrevet i mappen ISO kvalitets- og miljøledelse.

Hvad gør vi?

- Vi vil føre vores kvalitets- og miljøpolitik føres ud i livet gennem intern uddannelse, på informationsmøder, i vores produktudvikling og i vores krav til leverandører og hinanden.
- Vi vil opsætte relevante målsætninger der skal være med til at sikre den løbende forbedring af vores forretning. Du skal selv være en del af denne proces.
- Vi vil have en bæredygtig tilgang i vores dagligdag og mindske miljøbelastningen, så vi kan være med til at skabe sikre og trygge rammer for børn, unge og voksne.

Vi sorterer vores miljøaffald

- Pap og plast sorteres på plukkelageret i diverse containere.
- Plast presses herefter i plastpresser ved vareudleveringen.
- Pap smides i pappresseren, der er placeret ved hal 5 (autostore).
- Problemaffald sorteres i containere der står for enden af køregangen fra vareudlevering.
- Batterier smides i affaldsbøtter der står i rummet ved SALG og på lageret.

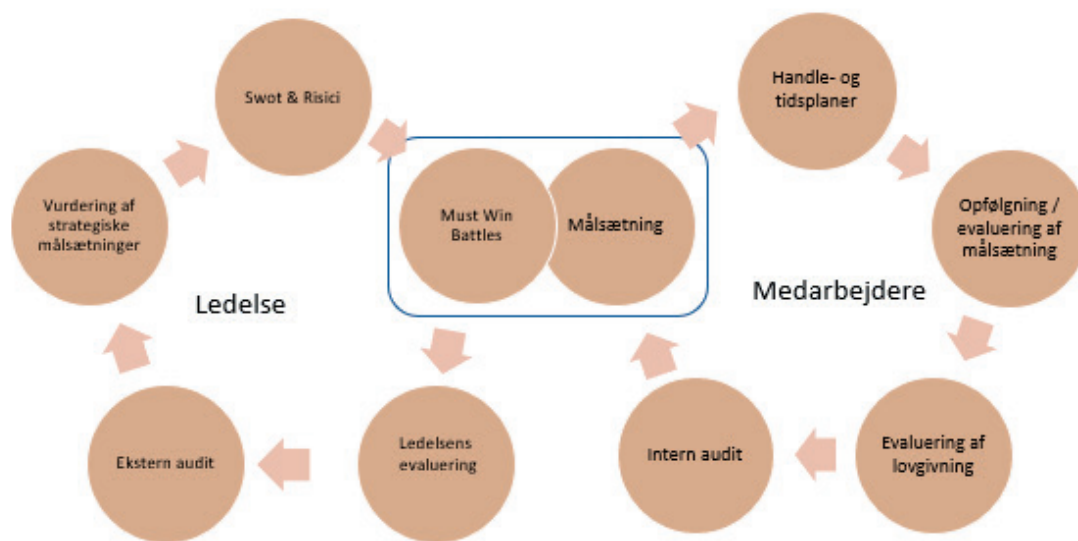
Beredskab

Ved brand mødes alle på lageret udenfor ved parkeringspladsen ved cykelskuret, i administrationen er mødestedet parkeringspladsen overfor hovedindgangen. Hjerterstarteren findes i sidegangen ved indgang til lagerets hal 4 (overfor Eksportsalg). Førstehjælpskasse og øjenskylllevand findes ved kantinen.

Se hele beredskabsplanen på opslagstavler.

Hvem har ansvaret

Creativ Companys ledergruppe har ansvaret for kvalitets- og miljøledelsessystemet. Compliance manager har ansvaret for, at vi som virksomhed udvikler systemet.



Du kan finde Kvalitets- og miljøhåndbogen på fællesdrevet under mappen **ISO kvalitets- og miljøledelse**.

Vi gør det sammen

Hos Creativ Company er medarbejderne mere end en vigtig ressource. Vi er først og fremmest mennesker. Vi tror på fællesskab, gensidighed, sammenhæng og mening i livet og i arbejdslivet. Og vi ser, at dette perspektiv skaber stolthed, samhørighed og værdighed, og at vi derfor finder plads til forskellighed, mangfoldighed og personlighed.

Vi ønsker vi at skabe et varmt, familiært og godt arbejdsmiljø, hvor vi udvikler os både fagligt og menneskeligt.

Det skal være sjovt at gå på arbejde, og vi vil hjælpe hinanden med at udvikle arbejdsglæden.

Vi ser hver enkelt medarbejder som en vigtig brik af helheden og tager hånd om hinanden både som kolleger og som hele mennesker.

Vi udviser stor respekt for hinanden uanset tro, køn, udseende, status, job osv., og vi tager et socialt ansvar både overfor hinanden og overfor samfundet omkring os.

